

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

KÉPZÉSI PROGRAM

KÉZÁPOLÓ ÉS KÖRÖMKOZMETIKUS

A mesterképzési program a mesterképesítés szakképzésért felelős miniszter által közétett képzési és kimeneti követelményei alapján készült.

A mesterképzési programban nem szabályozott kérdésekben a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos mesterképesítés képzési és kimeneti követelménye, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Mesterképzési és Mestervizsga Szabályzatában foglaltak az irányadóak.

Hatályos: 2023.

1. A mesterképesítés adatai

A mesterképesítés megnevezése	Kézápoló és körömkosmetikus mester
Az ágazat megnevezése	Szépészet
A mesterképzés szakmai követelményeinek időtartama:	110 óra
A mesterképzés pedagógiai módszertani követelményeinek időtartama:	40 óra
A mesterképzés vállalkozásvezetési követelményeinek időtartama:	30 óra
Összesen:	180 óra
Beszámítható óraszám ¹ :	nem releváns

2. A mesterképzésre való felvétel feltételei

Mesterképzésre felvehető célcsoport tagja az lehet, aki rendelkezik a Kézápoló és körömkosmetikus mesterképesítés képzési és kimeneti követelményeiben előírt szakmai előképzettséggel és szakmai gyakorlattal, valamint megfelel az abban előírt egyéb feltételeknek.

3. A mesterképzésben való részvétel feltételei

A részvétel követésének módja	A résztvevő által aláírt, vagy elektronikus formában vezetett jelenléti ív.
Megengedett hiányzás mértéke	A mesterképzés összes óraszámának maximum 20%-a.
A mesterképzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele	A mesterképzés összes óraszámának legalább 80%-án való aktív részvétel, a képzés közbeni feladatok teljesítése. Az egyes tananyagegységek elvégzéséről külön részigazolás nem bocsátható ki.
Szakmai ismeretek maximális csoportlétszáma	elmélet 30 fő gyakorlat 15 fő
Pedagógiai módszertani ismeret maximális csoportlétszáma:	Elmélet 30 fő Tréning 15 fő
Vállalkozásvezetési ismeretek maximális csoportlétszáma:	30 fő

A tényleges csoportlétszámot a képzés helyszínén rendelkezésre álló feltételek összessége határozza meg, de a maximális korlát nem léphető túl.

¹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

4. A mesterképzés célja

A mesterképzés célja a mesterképesítés képzési és kimeneti követelményének 2. pontjában meghatározott tevékenységekre és munkaterület ellátására, valamint a mestervizsgára történő eredményes felkészítés.

Az elérendő cél az, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére, oktatásra, továbbképzések megtartására, versenyekre való sikeres felkészítésre. A mesterjelölt önképzési-, szakmafejlesztési igényével, megalapozott tudásával eredményesen sajátítsa el és adja tovább a kézápolás és körömkozmetika innovatív eljárásait is. Magas szakmai, pedagógiai, módszertani tudással vegyen részt a duális szakképzésben, vizsgáztatásban, felkérésre a szakmai oktatás tananyagainak fejlesztésében, mert egy mester felelőssége nem csak a hibátlan, kiváló minőségű szolgáltatás elvégzésében jelenik meg, hanem az utánpótlás nevelésben is.

A mesterfelkészítő fontos feladata az, hogy a tanulást segítse és iránymutatást adjon az önálló felkészüléshez, mely a mestertől elvárható önképzés, - ismeret felújítás képességét is fejleszti.

5. A mesterképzés tananyagegységei és óraszámai

	Tananyagegység megnevezése	Tananyagegység összes óraszám	Elméleti órák száma	Gyakorlati órák száma
Szakmai követelmények	A kézápoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése	5	5	0
	Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek	20	16	4
	Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret	20	15	5
	Kézápoló és műkörömépítő szakmai ismeret és gyakorlat	60	6	54
	Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek	5	1	4

Pedagógiai módszertan	Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege	3	1	2
	Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.	8	2	6
	Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában	3	1	2
	Szakmai gyakorlati képzés folyamata	4	1	3
	Kommunikációs alapismeretek	4	1	3
	Konfliktusok és kezelésük	4	1	3
	Generációk kora	6	1	5
	Kamarai adminisztrációs ismeretek	8	8	0
Vállalkozás-vezetés	Jogi ismeretek tananyagegység	12	8	4
	Marketing ismeretek tananyagegység	6	3	3
	Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység	12	8	4
	Összesen	180	78	102

6. A mesterképzés szerkezete - Szakmai követelmények

6.1. A kézápoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A kézápoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése
A tananyagegység célja	A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen a vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére és a duális képzésben való részvételre. Átfogóan ismerje a szakmához, szakmafejlesztéshez, vizsgáztatáshoz kapcsolódó jogi szabályokat, pályázati feltételeket, lehetőségeket.

A tananyagegység óraszama	5 óra
Beszámítható óraszama:²	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Kialakítja és sikeresen működteti vállalkozását, gyakorlati képzőhelyet a vonatkozó jogi, munkaügyi, pénzügyi, etikai, higiéniai, valamint a munka-, tűz-, környezet-, balesetvédelmi, elsősegély-nyújtási és szakmai szabályok betartásával. A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül. Ergonómiai szempontok szerint alakítja ki munkakörnyezetét és a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit a kézápoló és körömkozmetikus szalonban.	Részletesen ismeri a kézápoló és körömkozmetikus szolgáltatással összefüggő munka-, tűz-, baleset-, környezetvédelmi, elsősegély-nyújtási, jogi ismereteket, higiéniai követelményeket, valamint munkakörnyezet kialakításának ergonómiai szempontjait. Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási módszereket, kommunikációs csatornákat. Átfogóan ismeri a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit, jogszabályi vonatkozásait.	Törekszik a szabályoknak megfelelő feltételek biztosításra. Figyelemmel kíséri a munkájával összefüggő jogszabályi változásokat. Figyelemmel kíséri a szakmai konferenciákat, bemutatókat, versenyeket, ezeken történő reklámozási lehetőségeket. Szem előtt tartja az ergonómiai követelményeket a munkakörnyezet kialakítása során és erre ösztönzi tanulóit, munkatársait is.	Több szempontú, körülmények mérlegeléssel dönt a legkedvezőbb vállalkozási forma kiválasztásáról. A munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi, valamint a jogi, higiéniai, elsősegély-nyújtási szabályok figyelembevételével és maradéktalan betartásával alakítja ki munkakörnyezetét és a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit.
Részt vesz szakmai vizsgákon vagy mestervizsgákon, mint vizsgabizottsági tag. Felkérésre,	Átfogóan ismeri a szakmához és a szakmafejlesztéshez kapcsolódó jogi szabályokat, pályázati feltételeket.	Figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket, az oktatáshoz, vizsgáztatáshoz	Együttműködve a vizsgabizottsággal hoz felelős döntést a vizsgáztatás során. Javaslatokat

² Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

megbízásra részt vesz a szakmai oktatás tanterveinek, tananyagainak megújításában, fejlesztésében. Szakmai versenyekre készíti fel tanulóit, kollégáit. Nyomon követi a versenyfelhívásokat.	Részletesen ismeri az objektív mérés, értékelés szempontrendszerét a vizsgáztatás során. Részletesen ismeri a versenyszabályzatokat és a felkészítés hatékony módszereit.	kapcsolódó jogi szabályokat. Elkötelezett, a szakma és az oktatás fejlesztése iránt. Tudatos és motivált a versenyfelkészítés során.	fogalmaz meg a versenyre való felkészítés során a hibák önálló javítására. Irányítja és ellenőrzi a felkészítés során tanulóit, kollégái munkáját.
---	---	---	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vállalkozás, működtetése a kézápoló és körömkosmetikai szalonban	Vállalkozás működtetése, legjellemzőbb vállalkozási formák szakmában, járulékok, várható költségek (adózási ismeretek), nyilvántartási kötelezettségek, üzleti terv, árképzés, pályázati lehetőségek, reklamáció, fogyasztóvédelem.	1 óra	—	Prezentációval támogatott előadás frontálisan, majd feladatmegoldás kooperatív csoportmunkában. Ismeretek rendszerezése, önálló feldolgozása IKT eszközök alkalmazásával, otthoni kutatás.
Munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelem	Munka-, tűz- és balesetvédelmi jegyzőkönyvek, tűzvédelmi szabályzat, munka-, környezetvédelmi és kémiai kockázatértékeléssel kapcsolatos dokumentumok, biztonsági adatlap, takarítási szabályzat, munkaügyi bizonylatok, munkabér, jelenléti ív stb. Készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések, foglalkozási megbetegedés,	1 óra	—	

	elsősegélynyújtás, érintésvédelem.			
Vonatkozó szabályozó rendeletek, tanuló gyakorlati oktatásának feltételei, körülményei	Vonatkozó szabályozó rendeletek: Kézápoló és körömkosmetikai szalon nyitásához és működtetéséhez, alkalmazottak foglalkoztatásához, tanulók gyakorlati oktatásához kapcsolódó szabályozó rendeletek, felelősségbiztosítás.	1 óra	—	
Szakértői feladatok, vizsgáztatás, versenyfelkészítés a szakmában	Szakmához és a szakmafejlesztéshez kapcsolódó jogi szabályok, pályázati feltételek. Az objektív mérés, értékelés szempontrendszere a gyakorlati vizsgáztatás során (értékelő lap). Versenyszabályzatok tartalma, a felkészítés hatékony módszerei.	1 óra	—	
Szolgáltatásetika, szolgáltatás-marketing	Vendégekkel, ügyfelekkel, tanulókkal kapcsolatos adatkezelés, etikus viselkedés, diszkrét kommunikáció. Szolgáltatáshoz kapcsolódó tanácsadás, értékesítés, szolgáltatás-marketing sajátosságai.	1 óra	—	

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Feladatlap; ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata. Szakirodalom önálló feldolgozása, otthoni kutatás, prezentáció készítése páros munkában, értékelő lap készítése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja.

6.2. Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek
A tananyagegység célja	Arra kívánja terelni a mesterjelöltek figyelmét, hogy a megalapozó ismertek és a gyakorlat között az összefüggést keressék. Ne csak az új ismertek elsajátítása legyen a cél, hanem a meglévő ismeretek aktív kiszélesítésére, a logikus, rendszerbe való gondolkodásra, a probléma kizárására világítson rá. A szolgáltatást megalapozó ismereteknek a biztonságos esztétikai tevékenységek végzése mellett, a bőr/köröm egészségmegóvása, állapotromlásának megakadályozása, állapotjavítása legyen a cél.
A tananyagegység óraszám	20 óra
Beszámítható óraszám:³	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Diagnosztizálás során meggyőződik arról, hogy nincs a szolgáltatást kizáró körülmény. A befolyásoló körülmények figyelembevételével állítja fel a kezelési tervét. A diagnosztizálás és a kezelési terv feltételeit, kialakításának szempontjait, feladatait, helytelen döntés kockázatait elmagyarázza a tanulójának.	Összefüggéseiben vizsgálja az anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati és szakmai ismereteket, az egészséget nem veszélyeztető szolgáltatás érdekében. Felidézi tanulóinak a szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai és kommunikációs ismereteket.	Szem előtt tartja a kéz egészséges állapotának védelmét, elkötelezett annak megóvására a szolgáltatás és az oktatás során. Motivált a tanulók szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai, kommunikációs képességeinek fejlesztésében is.	Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseiért a kezelendő terület diagnosztizálása során. Útmutatással, irányítással, feladatokkal és készítenek kezelési tervet tanulóit. Szükség esetén korrigálja a tanuló szakmai tevékenysége és kommunikációja

³ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

			során felmerülő problémákat.
--	--	--	------------------------------

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Alkalmazói szintű anatómiai, élettani, kórélettani ismeretek	Az egészséges állapotból kiindulás elvén: A bőr, köröm felépítése, élettana, kórélettana, jellemző elváltozásai, kórokozói, elemi elváltozások. Általános kórélettani folyamatok: gyulladás folyamata, láz, véralvadási zavarok, vérzéscsillapítás, verejtékezési rendellenességek.	4 óra	1 óra	Prezentáció frontális munkaformával és feladatmegoldás, ellenőrzés, értékelés kooperatív csoport / páros munka alkalmazásával. Ismeretek rendszerezése, önálló feldolgozása IKT eszközök alkalmazásával, otthoni kutatás. Páros munkával prezentációkészítés megadott témában.
Alkalmazói szintű ortopédiai ismeretek	Az egészséges állapotból kiindulás elvén: a kéz ortopédiai elváltozásai, szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményei.	4 óra	1 óra	
Alkalmazói szintű bőrgyógyászati ismeretek	Köröm és bőrelváltozások, fertőző köröm és bőrelváltozások, szövetszaporulatok, anyajegyek, köröm deformitások, a felismerésüket segítő jelek/tünetek, tünetegyüttesek; összefüggéseik vizsgálata, határterület	4 óra	1 óra	

	megállapítása, vonatkozó szakmai feladatok.			
Alkalmazói szintű belgyógyászati ismeretek	Keringés, keringéssel összefüggő betegségek, keringési és idegbántalmi zavarokra utaló jelek, azok tünetei, hozzájuk kapcsolódó feladatok. A cukorbetegség, szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményei, ezek összefüggései. Határterületek megállapítása, összefüggéseinek értelmezése az oktatás során, vonatkozó szakmai feladatok.	4 óra	1 óra	

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Feladatlap; ismeretek felidézése, rendszerezése, ábraelemzés, képfelismerés, struktúra-funkció kapcsolat, összefüggések értelmezése, magyarázata. Esettanulmány, szakirodalom önálló feldolgozása, otthoni kutatás, prezentáció készítése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Szentágothai János – Réthelyi Miklós: Funkcionális anatómia (Medicina kiadó, 1989) Dr. Ormai S: Élettan-kórélettan (Semmelweis kiadó, 1999) Kumar-Cotran-Robbins: A patológia alapjai (Semmelweis kiadó, 1994) Kárpáti-Kemény- Remenyik: Bőrgyógyászat és venerológia 2012 Káli András: Érbetegségek 2008 Prof. Dr. István Lajos: Nagy egészségkönyv Dr. Mándi Barnabás: Anatómia-élettan (Medicina könyvkiadó Budapest, 1999) Gaál Csaba: Sebészet (Medicina könyvkiadó Budapest, 2002) Gömör Béla: Reumatológia (Medicina kiadó Budapest, 2001) Kiss Ferenc-Szentágothai János: Az ember anatómiájának atlasza (Medicina kiadó Budapest, 2000) Rácz István-Török Ibolya- Horváth Attila: Gyakorlati bőrgyógyászat (Medicina kiadó Budapest, 1990) Röhlich Pál: Szövettan 2. javított kiadás (Semmelweis Egyetem Képzéskutató, Oktatástechnológiai és

	Dokumentációs Központ 2002) Mark H. Beers, MD, Főszerkesztő: MSD Orvosi kézikönyv a családban (Melania kiadó Kft. 2004) Kézápoló és műkörömépítő Mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK, Budapest, 2015) A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlati feladatvégzéshez szükséges IKT eszközről a mesterjelölt gondoskodik.

6.3. Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret
A tananyagegység célja	A kézápolási, műkörömépítési tevékenységek anyagalkalmazási feladatait, egészséget nem veszélyeztető szakszerű biztonságos módon, szakszerű eszközhasználatával végezze és tanítsa. A szakmai szabályok és a vendégigények alapján célszerűen válassza meg a szolgáltatás során alkalmazott anyagokat és eszközöket. Tudjon pontos tájékoztatást adni az alkalmazott és az otthoni ápoláshoz ajánlott anyagok alkalmazásával, hatásaival, összetételével kapcsolatban.
A tananyagegység óraszám	20 óra
Beszámítható órászáma:⁴	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A kézápolás és a műkörömépítés lehetséges módjai, anyagai és technológiai közül kiválasztja a legmegfelelőbbet, választását a kozmetikai összetevők, a használati utasítás és biztonsági adatlap	Komplexitásában ismeri a kézápolás és műkörömépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, hatásait, javallatait és ellenjavallatait, a kezelési terv elemeit. Ismeri a felhasznált és a házi ápoláshoz ajánlható termékek összetevőit, azok	Szem előtt tartja a vendég egészségvédelmi, állapotjavítási érdekét, esztétikai igényeit az anyag választás-, felhasználás és az ajánlás során. Figyelemmel kíséri a kéz és körömkozmetika	Felelős döntéseket hoz a szolgáltatás megtervezése során. Felelősen dönt a házi ápoláshoz ajánlható professzionális termékek megválasztása során.

⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható

iránymutatásai szerint, szakmai érvekkel indokolja.	bőrre -, körömrre gyakorolt hatásait, biztonsági adatlapok iránymutatásait. Ismeri az eszközök karbantartási, higiéniai, munkabiztonsági szabályait, dokumentációs kötelezettségeit.	szakmai szabályait, a kezelés eredményének szinten tartásához ajánlható professzionális termékeket, innovatív anyagokat. Nyitott és fogékony a kézápoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére, alkalmazására.	Felelősséget vállal a saját, illetve a rábízott tanulók és az alkalmazottak munkájáért és annak minőségéért.
---	--	---	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Kézápolás, műkörömpépítés anyag- és eszközismeretfogalma, tanulásának célja, hatékony módszerei	Anyag- és eszközismeret fogalma Kozmetikai készítmény, fertőtlenítőszer, gyógyhatású készítmény és vény nélkül kiadható gyógyszer fogalma, jellemzői. Eszközök és anyagaik a felhasználás és a karbantartás szempontjából. Anyagismert tanulás hatékony módszerei a tanulási stílusok tükrében (tanulásmódszertan), LMS alkalmazása.	1 óra	—	Megbeszélés, kérdve kifejtés, prezentáció frontális munkaformával és feladatmegoldás, ellenőrzés, értékelés kooperatív csoport / páros munka alkalmazásával.
Fertőtlenítés, sterilizálás, elsősegélynyújtás	Felület-, eszköz-, bőr-, textília és sebfertőtlenítők anyagai, összetevői, hatásmechanizmusa, kockázati tényezői, szakmai vonatkozásai. Eszköz sterilizálás eljárásai, eszközei, anyagai.	1 óra	0,5 óra	Személyes jelenléti íven igénylő kontaktóra, előzetes önálló felkészülést követően (digitális oktatás LMS)

	Elsősegélynyújtásban alkalmazott vérzéscsillapító és sebfedő anyagok.			alkalmazással), egyéni, páros és csoportos
Letisztítás és a felpuhítás anyagai	Letisztítás, felpuhítás anyagai, azok összetevői, hatásmechanizmusa, kockázati tényezői, szakmai vonatkozásai.	1 óra	0,5 óra	munkaformákban, csoporttól függően akár kooperatív tanulási
Hagyományos körömlakk és a géllakkozás anyagai	Hagyományos körömlakk anyagai, összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása. Lakk gél, géllakk összehasonlítása összetevők és alkalmazhatóság szempontjából, kockázati tényezők, bőrre, körömre gyakorolt hatások.	1 óra	0,5 óra	technikákkal feldolgozva. (Időtől függően vita az egyes anyagok előnyei és hátrányai kapcsán.) Gyakorlatban megfigyelés,
Ápolás, masszírozás anyagai	Alkalmazható készítmények összetevői, hatóanyagai, hatásai, kockázati tényezői, összehasonlításuk a felhasználás szempontjából, innovatív, korszerű ápoló anyagok használatának technológiái, anyagai, eszközei, hatásmechanizmusa.	1 óra	0,5 óra	kísérlet és anyagvizsgálat egyéni / páros és csoportmunkában.
Japán manikűr anyagai, eszközei	Anyagai, azok összetevői, hatásai, kockázati tényezői, eszközei, kizáró és befolyásoló tényezői.	1 óra	–	Megbeszélés, kérdve kifejtés, prezentációval támogatott előadás frontálisan, majd feladatmegoldás kooperatív csoportmunkában.
Köröm és bőrdíszítés anyagai, eszközei	Köröm és bőrdíszítő anyagok összetevői, hatásmechanizmusai, eszközei, kockázati tényezői, összehasonlításuk a felhasználás szempontjából. Az allergiás reakció megelőzésével kapcsolatos felhasználási szabályok.	1 óra	0,5 óra	Önálló felkészülés: esettanulmány (kontakt bőrgyulladás). Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban kísérlet, megfigyelés, a tapasztalatok elemzése.
Gépi un. orosz és a klasszikus manikűr eszközei	A gépi manikűr és a klasszikus manikűr alkalmazásához szükséges eszközök, azok anyagai, kizáró és befolyásoló tényezői.	0,5 óra	–	Prezentációval támogatott előadás, kérdve kifejtés, megbeszélés frontális munkával

Műkörömépítés eszközei	A műkörömépítés eszközei, azok anyagai, fajtái: fémeszközök, ecsetek, reszelők, sablonok, tipek, frézerek anyagi tulajdonságaik.	0,5 óra	–	egyéni felkészülést követően (LMS).
A műkörömépítés eltérő anyagcsoportjainak előkészítő anyagai	Eltérő anyag csoport előkészítő anyagainak összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása.	1 óra	0,5 óra	Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban megfigyelés, kísérlet, a tapasztalatok elemzése.
Műkörömépítés építő szakaszának anyagai, eszközei	Sablon és a tip fajtái, anyagai, ragasztói. UV zselé, levegőre kötő porcelán anyag összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása, hatásmechanizmusa, a két anyagcsoport hasonlósága és különbözősége. UV és LED lámpák fajtái, alkalmazásuk szabályai, szakszerűtlen köttetés következményei.	1 óra	1 óra	Személyes jelenléttel igénylő kontaktóraelőzetes önálló felkészülést követően (LMS), egyéni, páros és csoportos munkaformákban, csoporttól függően akár kooperatív tanulási technikákkal feldolgozva. Gyakorlatban kísérlet, megfigyelés és eredmények elemzése egyéni / páros és csoportmunkában.
Innovatív építő anyagok	Innovatív építő anyagok összetétele, tulajdonságai a felhasználás szempontjából, előnyei, hátrányai, alkalmazási lehetőségei, bőrre, körömre gyakorolt hatásai.	1 óra	0,5 óra	
Töltési és javítási műveletek anyagai	Töltés előkészítés anyagai, eszközei. Javítás anyagai, jellemzői.	0,5 óra	–	Előadás, megbeszélés frontálisan, tanári demonstrációs kísérlettel támogatva.
Műköröm, géllakk és a hagyományos lakk eltávolításának anyagai	Az eltávolítás anyagai, bőrre, körömre gyakorolt hatásuk, az oldás módjának és technológiáinak összehasonlítása.	0,5 óra	0,5 óra	Előzetes egyéni felkészülés LMS támogatással, feladatmegoldás ellenőrzés, értékelés kooperatív technikákkal. Gyakorlat: kísérlet, megfigyelés,

				tapasztalatok értelmezése egyéni / pár munkában.
Készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések	Készülékek anyagai, használatuk szabályai, érintésvédelmi vonatkozásai, védőfelszerelések anyagai, ergonomikus berendezések.	1 óra	–	Előzetes egyéni felkészülés LMS támogatással, megbeszélés, saját tapasztalatok átadása.
Kézápolás és körömkosmetikai szolgáltatás során alkalmazott készítmények összetételének elemzése INCI alapján	Készítmények alap-, ható- és segédanyagai, hatásai, alkalmazási szabályai, kozmetikai készítmények INCI-szerinti összetevőinek és a biztonsági adatlap értelmezése. Tanácsadás a készítmények összetétele alapján.	2 óra	–	Megbeszélés, kooperatív csoportmunka, egyéni feladatmegoldás.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Online teszt, feladatlap, esettanulmány, prezentáció, ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata, biztonsági adatlap értelmezése, készítmények INCI-szerinti összetételének önálló, vagy irányított elemzése szóban és írásban egyaránt.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kézápoló és műkörömpépítő Mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK Budapest, 2015) A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlathoz (gyakorlati bemutatás, kísérlet, anyagvizsgálat) kapcsolódó eszközöket, anyagokat, védőeszközöket, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.

6.4. Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat
A tananyagegység célja	Az 5 év szakmai bemeneti feltétel a rutin technológiák ismeretét elvárja, így inkább értelmezési, logikai szempontokra világítunk rá. Hatékonyság szempontjából az a fontos, hogy a tanulás mindig olyan „közel” történjen az alkalmazáshoz, amennyire csak lehetséges. A tananyagegység célja az, hogy a képzésben résztvevő

	a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, és annak átadására. Az alaptechnológiák alkalmazásán túl, naprakész tudással végezze valamennyi korszerű, modern, innovatív, divatos formák, stílusok, ápolási és építési módok technológiáit, melyeket továbbképzéseken is tanít.
A tananyagegység óraszám	60 óra
Beszámítható óraszám: ⁵	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Diagnosztizálást végez, kezelési tervet készít és rögzít.	Összefüggéseiben vizsgálja a szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményeit a szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján.	Szem előtt tartja a kéz egészséges állapotának védelmét, elkötelezett annak megóvására a szolgáltatás és az oktatás során.	Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseiért a diagnosztizálása során.
Kézápolásokat végez és tanít hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr technológiákkal, azok speciális anyagaival, eszközeivel.	Részletesen ismeri, és érthetően elmagyarázza a hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr anyagait, eszközeit, technológiáit, választásuk eltérő szempontjait, kockázati tényezőit.	Felelősséggel dönt a technológiák között és törekszik a szakszerű munkavégzésre. Elkötelezett a technológiák precíz, eredményes oktatása iránt.	Önállóan, felelősen végzi és tanítja a szolgáltatást az elvárható időnorma betartásával.
A kezelési tervnek megfelelően előkészíti a műköröm építését. A választott technológiának, anyagcsoportnak megfelelően előkészíti a	Átfogóan és magabiztosan ismeri a természetes körömformákat, a deformált növesű körmököt és azok építési lehetőségeit.	Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt a természetes köröm előkészítésekor. Kritikusan szemléli az eltérő stílusú	Önállóan, felelősen végzi a természetes köröm előkészítését. Dönt és javaslatokat fogalmaz meg az alátétek választásával kapcsolatosan.

⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

természetes körmöt és a szükséges eszközöket. A tervezett formának megfelelően elmagyarázza és bemutatja a sablonozást, a tip felragasztást, az általános-, és az általánostól eltérő, deformált növesű körmök esetében is.	Részletesen és komplexitásában ismeri az eltérő körömformák és stílusok, sablonozási követelményeit, tip típusait, felhasználási lehetőségeit.	körömformák sablonozási követelményeinek betartását, tip alkalmazási lehetőségeit az oktatás során.	Korrigálja saját vagy mások hibáit.
Francia műkörömpépítést végez sablonos technikával, porcelán, zselé, vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag felhasználásával.	Professzionális szinten ismeri és tanítja a francia köröm építés stílusjegyeit, technikáit, eszközeit, anyagait eltérő anyagcsoportok esetén. Magabiztos az árnyékolt, kontúros mosolyvonal készítés ismereteinek alkalmazásában. Részletesen ismeri a formázás eszközeit, alkalmazásuk szabályait.	Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a francia műkörömpépítés szabályainak betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.	Önállóan, a szakmai szabályok betartásával, felelősen végzi a műkörömpépítést a szokásos időtartam alatt.
Természetes hatású körmöt épít kézhez illő formában eltérő anyagcsoportokból, típus vagy sablonos technikával.	Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörömpépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a természetes hatású körömpépítés feltételeit, stílusjegyeit, szabályait az eltérő	Belátja a feladat nehézségeit és azokat szem előtt tartva kooperatívan ismerteti minden apró részletet a bemutatója során.	Pontos útmutatással segíti, irányítja tanulóinak munkáját a tökéletes eredmény elérése céljából.

	anyagcsoportok esetén.		
Műkörömöt épít átlagostól eltérő deformált körömre típus, sablonos, megerősítő, vagy körömágy hosszabbító technikával, zselé, porcelán és egyéb korszerű anyag felhasználásával. A lehetséges technológiákat és módszereket bemutatja, jellemzi és a lehetséges választásokat indokolja.	Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörömpépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a deformált körömök típusait és építési lehetőségeit, valamint az extrém formák építési lehetőségeit is.	Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt az eltérő műkörömpépítési módok és technológiák alkalmazása során. A gyakorlati bemutatók alkalmával a szakmai szempontok figyelembevételén túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is.	Önállóan, felelősen végzi a műkörömpépítést a szokásos, piacképes időtartam alatt. Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására, az idő intervallum betartására, betartatására.
Különböző stílusú, extrém körömformának megfelelő körömöt épít zselé, porcelán vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag alkalmazásával. Szakmai versenyekre készíti fel tanulóit, kollégáit, modern formák, innovatív anyagok oktatásával.	Átfogóan ismeri és értelmezi az extrém formák közötti eltéréseket, anyaghasználati, sablonozási, reszelési különbségeket. Összefüggéseiben vizsgálja a különböző extrém formák stílusjegyeit, anyagválasztási szempontjait, építési, formázási követelményeit, a hajlítás előnyeit, kockázati tényezőit.	Kritikusan szemléli az eltérő stílusú körömformák sablonozási és építési megoldásait. Türelmesen, empatikusan, precízen oktatja és mutatja be előadások, továbbképzések során a különböző stílusú, extrém körömformák építésének fortélyait.	Javaslatokat fogalmaz meg a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.
Díszíti a körömöt speciális anyagokkal, technológiákkal, eszközökkel.	Részletesen és átfogóan ismeri a körömdíszítés technikáit, technológiáit,	Kreatívan, a divatnak és a vendég stílusának megfelelően díszíti a körömöt. Nyitott	A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével megtervezi és

Alkalomra készít stílusos, extrém díszítést. Fejleszti kollégái szakmai kompetenciáit, támogatja szakmai fejlődésüket.	anyagait, eszközeit és az ezekhez kapcsolódó kompetencia-fejlesztési módszereket.	és fogékony az új körömdíszítési technikák alkalmazására, azok hatékony átadására. Elkötelezett a szakma értékeinek, szépségének, etikájának képviselését, közvetítését illetően.	kivitelezzi a díszítést, új megoldásokat kezdeményez. Irányítja és összehangolja kollégái munkáját.
Innovatív, korszerű anyaggal végez bőrápolást kézen, annak speciális eszközeivel és anyagaival.	Részletesen és komplexitásban ismeri az innovatív, korszerű anyagok használatának technológiáit, anyagait, eszközeit, hatását.	Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a szakmai szabályok betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.	A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével megtervezi és kivitelezzi a bőrápolást, új megoldásokat kezdeményez.
Frissítő masszázs kizáró és befolyásoló körülményeire hívja fel a figyelmet a gyakorlati bemutatója során.	Komplexitásban értelmezi a svéd masszázs technológiáját megalapozó anatómiai, élettani, kórélettani ismereteit. Összefüggéseiben vizsgálja hatásait, javallatait, ellenjavallatait, anyagait a kézápolásban.	Tudatosan figyel az alkalmazott masszázs fogások kivitelezésének szakszerűségére a bemutatás során. Figyelemmel kíséri a svéd masszázs szabályainak betartását a gyakorlati oktatás során.	Vezetői irányítással gyakoroltatja a svéd masszázs fogásait. Felelősséget vállal a saját, illetve a csoportja munkájáért és annak minőségéért.
Elvégzi a kézápolás, műkörömépítés befejező műveleteit és tanácsot ad a kéz házi ápolására.	Részletesen és komplexitásban ismeri a befejező műveletek feladatait,	Felelős szakmai tanácsot ad vendégének a kezelés eredményének	Felelősen dönt a házi ápoláshoz ajánlható professzionális termékek

Kialakítja az elvégzett szolgáltatás és az ajánlott termék árát, kiállítja a számlát.	technológiáit, szakmai szabályait, higiéniai előírásait, egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat, GDPR előírásokat. Átfogóan ismeri a kéz házi ápolásához ajánlható kozmetikai termékeket. Ismeri a felhasznált termékek összetevőinek INCI szerinti értelmezését.	szinten tartására, a javasolt termék használatára. Nyitott és fogékony a kézápoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére.	megválasztása során. Betartja a befejező műveletekhez kapcsolódó szakmai szabályokat, higiéniai előírásokat, egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat.
---	--	---	---

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Diagnosztizálás, kezelési terv	Diagnosztizálás szempontjai, kezelési terv elemei. Kizáró és befolyásoló körülmények a kézápolás, műkörömpépítés szempontjából, a szolgáltatást megalapozó ismeretek alapján.	0,5 óra	–	Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban megfigyelés, frontális munkaforma, gyakorlati bemutató, kapcsolódó irodalmak önálló feldolgozása, otthoni kutatás, egyéni és csoportmunka IKT eszközök segítségével.
Kézápolás kezelő szakaszának technológiai Klasszikus és orosz manikűr összehasonlítása	Az eltérő technológiák befolyásoló és kizáró tényezői, alkalmazásának előnyei. Klasszikus és orosz manikűr ajánlási szempontjai, előnyei, kockázati tényezői, frézerek hibás megválasztásának következményei, oktatási,	1 óra	4 óra	

	mérési-értékelési szempontjai.			
Műkörömépítés építő szakaszának technológiái	Az eltérő technológiák javallatai, ellenjavallatai, az eltérő és innovatív technológiák, anyagok alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	0,5 óra	–	
Természetes hatású körömépítés	A természetes hatású körömépítés feltételei, stílusjegyei, szabályai az eltérő anyagcsoportok esetén, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	–	5 óra	
Körömágyhosszabbító anyag alkalmazási lehetőségei	Az eltérő technológiák javallatai, ellenjavallatai, az eltérő és innovatív technológiák, anyagok alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	–	6 óra	
Az átlagostól eltérő, deformált körömök építési technológiái	Javallatok, kockázati tényezők az eltérő deformítások korrigálása esetén, hibalehetőségek és korrigálási lehetőségeinek bemutatása a gyakorlati oktatás során.	–	3 óra	
Extrém körömnek megfelelő sablon felhelyezés szabályai	Az eltérő körömformák sablonozásának szabályai, a hibás sablon felhelyezés következményei.	0,5 óra	3óra	
Extrém köröm építési szabályai eltérő anyagcsoport esetén, formázási szabályok	Az eltérő körömformák építésének és formázásának szabályai, hibalehetőségi, ezek összefüggéseinek vizsgálata a továbbképzés során. Különböző formák stílusjegyei.	0,5 óra	7 óra	
Francia körömépítés szabályai eltérő	A klasszikus franciaköröm stílusjegyei, építésének szabályai eltérő anyagcsoport esetén,	–	7 óra	

anyagcsoport esetén, formázási szabályok	formázási szabályok, szalon, extrém és verseny kivitelben történő építése. Mérési-értékelési szempontjai a zsűrizés során.			
Az árnyékolt, kontúros mosolyvonal kialakításának technikája	Eltérő anyagcsoporttal és technológiával történő professzionális mosolyvonal kialakítása, szakszerű eszközválasztás és használati szabályai, formálási lehetőségei. Mérési-értékelési szempontjai a zsűrizés során.	0,5 óra	3 óra	
A hajlítás előnyei, szakszerűtlen hajlítás következményei	Hajlítás technikája, előnyei, szakszerűtlen hajlítás szakmai és egészségügyi kockázatai, oktatási szempontjai.	0,5 óra	3 óra	
Kézápolás és a műkörömpépítés formázó szakasza az eltérő körömfarmák esetében	Formázás szabályai, a hibás eszközválasztás és eszközhasználat következményei, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	0,5 óra	–	
Kézápolás és műkörömpépítés ápoló szakasza	Ápolási technológiák összehasonlítása, ajánlásuk szempontjai, kizáró és befolyásoló tényezők, innovatív, korszerű anyagok alkalmazási lehetőségei.	0,5 óra	3 óra	
Kézápolás és műkörömpépítés díszítő szakaszának technológiái	Körömdíszítési módok és technológiák, kézápolás és műkörömpépítés során alkalmazható díszítések, célszerű felhasználás szerinti összehasonlításuk. Bördíztetés technológiái, anyagai, kivitelezésük szabályai, tartósság feltételei, kizáró-, és befolyásoló tényezők, bőrre gyakorolt hatásai.	0,5 óra	3 óra	

A szolgáltatást befejező műveletek	Tisztítás, fertőtlenítés, higiéniai vagy baleset-ellátási/ elsősegély-nyújtási okból történő sebellátás hulladékkezelés, karbantartás, tanácsadás, számlázás.	0,5 óra	–	
Töltési és javítási műveletek	Javallatai, ellenjavallatai, az előkészítés hibalehetőségei, kockázati tényezői, az eltérő technológiák, anyagcsoportok, eszközök alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	–	5 óra	
A műkörm és a géllakk szakszerű eltávolítása	A szakszerűtlen eltávolítás következményei.	–	2 óra	

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Elméletigényes gyakorlat: - bemutatás: a mesterjelölt magyarázattal kíséri gyakorlati munkáját, mintha tanítana - önértékelés: a mesterjelölt gyakorlati munkájának önértékelése értékelő lap alapján történik, melyet ő maga készít - írásbeli feladatlap: ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kézápoló és műkörmépítő mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK, Budapest, 2015) A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A modelltől és a gyakorlati feladatvégzéshez szükséges valamennyi anyagról és eszközről a mesterjelölt gondoskodik. A gyakorlati technológiák bemutatáshoz szükséges valamennyi eszközt, anyagot, védőeszközt, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.

6.5. Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek
A tananyagegység célja	Az irányított felkészülés-, a mesterfelkészítő, ideje korlátozott, de a szolgáltatásnak is az egyik kulcskérdése az idő. Ebben kínálnak megoldást az innovatív számítástechnikai rendszerek. Ennek a tananyagegységnek a célja, hogy a szolgáltatással összefüggésben vállalkozásvezetési, vendég és ügyfélkapcsolati, digitális adatrögzítési, pénzforgalmi, adminisztratív feladatok elvégzését is professzionális szinten lássa el.
A tananyagegység óraszám	5 óra
Beszámítható óraszám: ⁶	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A szakmai, nyilvántartási, tájékoztatási, adatkezelési dokumentációját a GDPR szabályainak megfelelően vezeti, és digitálisan is tárolja.	Részletesen ismeri az értékesítési, árképzési, számlázási módszerek összefüggéseit, a vendég-, és készletnyilvántartó programokat, GDPR vonatkozó szabályokat.	Figyelemmel kíséri a kézápoló és körömkosmetika szakmai, etikai, jogszabályait, szem előtt tartja a vendég érdekét, tiszteletben tartja a személyiségi jogokat.	Az ár kialakítása és a számla kitöltése során ügyel a felelős, tisztességes piaci magatartásra, fogyasztóvédelmi szabályokra.
A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül.	Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási módszereket, kommunikációs csatornákat.	Nyitott a leghatékonyabb reklámozási módszerek elsajátítására és alkalmazására.	Felelősen dönt és javaslatokat fogalmaz meg a szakmához kapcsolódó reklámozási módszereket illetően.
Portfóliót és prezentációt	Részletesen ismeri a portfólió és a	Az oktatás során a szakmai szempontok	Önállóan készít portfóliót és

⁶ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

logikusan, szakszerűen állít össze. Prezentációt érthetően, szakmai érvekkel alátámasztva, szakszerű magyarázattal kíséri. Előadásmódja felkészült, határozott, szakmai nyelvet használ a bemutatás során.	prezentáció összeállításának szempontjait. Komplexitásában ismeri a tanítás során alkalmazható módszereket, munkaformákat.	figyelembevételén túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is. A felmerülő kérdésekre szakmailag megalapozott válaszokat ad.	prezentációt. Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.
---	--	--	---

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vendégnyilvántartás, vendég -, és ügyfélkapcsolat	Vendégkártya, kezelési terv, nyilatkozatok kezelése, biztonságos tárolása, GDPR, panaszkezelés, vendégnyilvántartó és ügyfélkezelési programok, elektronikus számlázás.	1 óra	1 óra	Prezentációval támogatott előadás, magyarázat, egyéni és csoportmunka IKT eszközök segítségével, önálló felkészülés, gyakorlás.
Online időpontfoglaló rendszerek	A rendszer/program működésének előnyei, tájékoztatás akciókról, időpontokról, adatkezelés és tárolás. Szolgáltatáshoz kapcsolódó reklámozási lehetőségek.	–	1 óra	
Készletnyilvántartás, leltárkészítés	Anyag-, és eszköznyilvántartás, készletnyilvántartó programok, leltározás célja, elemei, menete. Adott szolgáltatáshoz	–	1 óra	

	kapcsolódó anyagköltség kiszámítása.			
Portfólió-, és prezentációkészítés	Elkészítésük és összeállításuk szakmai szempontjai. PowerPoint alkalmazása, digitális fotók készítése, tárolása, diák elrendezése, logikus felépítése.	–	1 óra	

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Elméletigényes online gyakorlat: - meghatározott időre kezelési terv, nyilatkozatok kitöltése, mentése, tárolása IKT eszközökkel - prezentáció készítése megadott szempontok alapján IKT eszközökkel
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	www.szamlazz.hu officina.hu – Leltározási szabályzat minta 2020 kötelező tartalmi előírások janus.ttk.pte.hu – 10,fejezet Prezentációkészítés A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlati feladatvégzéshez szükséges IKT eszközről a mesterjelölt gondoskodik. Az oktatáshoz szükséges különböző programokat, szoftvereket, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.

7. Pedagógiai módszertan képzés szerkezete

7.1. Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: a pedagógia háttere és lényege tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A pedagógia háttere és lényege
A tananyagegység célja	A mesterjelölt szerezzen ismereteket a szakmai oktatás és nevelés módjairól, koncepcióiról, a személyiséget befolyásoló tényezőkről. Ismereteket szerez továbbá a családról, mint elsődleges szocializációs színterről, a szocializáció további szintereiről, a szociális tanulásról.
A tananyagegység óraszám	3 óra
Beszámítható óraszám:⁷	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek

⁷ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, meg tudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a leghatékosabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal a tanulói megfelelő neveléséért a szakmai oktatás során.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákok körbe vevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai oktatás és nevelés	Normatív és értékrelativista nevelési koncepciók, nevelési és fejlesztési célok.	0,5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A személyiség fejlődését befolyásoló tényezők	Biológiai öröklődés, korai évek- „minta” öröklődése, a	0,5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés

	társadalomba illeszkedés, a szocializáció, a család szerepe, szocializáció további színterei, a szociális tanulás, kultúra szerepe, nevelés szerepe a személyiség fejlődésben, fejlődéslélektani ismeretek.			- kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
--	---	--	--	--

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Formatív értékelés: a megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára. Emellett önértékelés bekapcsolása a tanulási folyamatba.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.2. Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelölt ismerje meg a különböző intelligenciákat, kiemelten az érzelmi intelligenciát, az érzelmi intelligencia területeit. Szerezzen ismeretet „Énkép” elméletekről, ismerje meg az önismeret elméleti alapjait, illetve gyakorlati feladatok mentén fejlődjön is az önismerete. A mesterjelölt képes legyen mások érzéseinek felismerésére, empátiás készsége, társas együttműködése fejlődjön és képes legyen a megtanult ismereteket és készségeket alkalmazni az oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszám	8 óra
Beszámítható óraszám:⁸	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek

⁸ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Képes a másik helyzetének átérzése. Empátiás képességét alkalmazza a diákjaival való oktatói munka során.	Felismeri az egyéni, társadalmi, kulturális és generációs különbségeket. Kapcsolataiban alkalmazni tudja a megértés és az együttműködés kommunikációs formáit.	Figyelemmel kíséri a másik ember fizikai és pszichés állapotváltozását. A másik fél aktuális állapota felé nyitott, arra érzékenyen reagál.	Értő figyelemmel hangolódik rá a másik fél közlésére. A helyzethez alkalmazkodva gyakorolja a másik álláspontjának megértését.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákok körbe vevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az érzelmi intelligencia és az intelligenciaterületek	Intelligencia, intelligenciák, az érzelmi intelligencia és az érzelmek biológiája.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka
Viszonyunk önmagunkkal	Önmagunk és mások tisztelete: az Énkép szerepe, Eric Berne Oké kerete, önismeret, önmagunk iránti tudatosság, „érzelmi-hegy”, önismeret és	0,4	2	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos

	önszabályozás megjelenése az oktatás folyamatában.			feladatmegoldás
Viszonyunk másokkal	Mások érzéseinek felismerése, az empátia, társas együttműködés készségei és megjelenésük a szakmai oktatás folyamatában.	0,8	2,5	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A serdülők és az érzelmi intelligencia	Serdülőkor biológiai jellemzői, idegrendszer átalakulása tinédzser korban, érzelmi intelligencia fejlődése.	0,3	0,5	- előadás - kooperatív csoportmunka
Az érzelmileg intelligens oktató	Carl R. Rogers elmélete a jó oktatóról.	0,3	0,5	- előadás - kooperatív csoportmunka

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelést alkalmazunk, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	

7.3. Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg az oktatás folyamatát, szerkezeti elemeit, az információfeldolgozás elemeit, a motivációt. Szerezzenek ismereteket a pedagógiai értékelés módszereiről, adaptív gyakorlatszervezésről. A mesterjelöltek szerezzenek tudást a szakképzés folyamatában a szakmaszocializáció folyamatáról és

	a szervezeti kultúráról. Ismerjék meg a kompetencia típusait, tudják értelmezni a SNI fogalmát, ismerjék meg a SNI tanulóakra vonatkozó oktatási és vizsga feltételeket.
A tananyagegység óraszám	3 óra
Beszámítható óraszám: ⁹	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társintézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.
A mesterjelölt fejleszti az SNI-s vagy pszichés problémával küzdő tanulókat az oktató munkája során.	Felismeri az SNI-s vagy más pszichés problémával küzdő tanulókat, ismeri a egyéni bánásmódból adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit.	Elfogadó a töle gondolkodásban, viselkedésben, mentalitásban különböző emberekkel szemben, az oktató munkája során figyelembe veszi az egyéni bánásmód követelményeit.	Az eltérő viselkedés-és gondolkodásmód elfogadásával végzi oktatói feladatait, egyéni bánásmódot igénylő tanulói fejlődése érdekében minden feltételt biztosít.
Ellenőrzési és értékelési kompetenciáján belül alakít ki pozitív, megerősítő értékelést a tanulói tevékenységről.	Ismeri a pedagógiai ellenőrzés és értékelés legfontosabb módjait, eszközeit, és képes alkalmazni ezeket az oktató munkája során.	Törekszik a szummatív mellett a formatív értékelési mód előnyben részesítésére.	A tanulók hatékony ismeretelsajátítása érdekében visszajelzéseivel motiválja és támogatja diákjait a jobb eredmény elérése érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

⁹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az oktatás és gyakorlati képzés elvei és folyamata	Az oktatás folyamat és szerkezeti elemei, a tanulás folyamata, megerősítés és értékelés, motiváció és motiválás, adaptív gyakorlatszervezés.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Szakmaszocializáció és szervezeti kultúra a szakképzés folyamatában	Szakmaszocializáció folyamata, a szervezeti kultúra.	0,4	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Kompetenciák	A kompetencia fogalma, általános jellemzői, a kompetenciák típusai.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Sajátos nevelési igényű tanulók a szakképzésben	SNI fogalom értelmezése, SNI tanulók a szakképzésben.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	—

7.4. Szakmai gyakorlati képzés folyamata tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szakmai gyakorlati képzés folyamata
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg szakmai gyakorlati képzés elveit, a gyakorlat vezető és a tanuló szerepét. Szerezzenek tudást a korai iskolaelhagyás okairól, jellemzőiről. Ismerjék meg a gyakorlatvezetői tevékenység tervezésének menetét, a gyakorlatvezető modell szerepét. A mesterjelöltek ismerjék meg a „Pygmalion effektus” jellemzőit, az alapvető nevelési módszereket.
A tananyagegység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám:¹⁰	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társ intézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.
A mester jelölt szignifikánsan alkalmazza a szakmai gyakorlat megtervezésének folyamatáról megtanult ismereteit az oktatói munkájába.	Ismeri a pedagógiai tervezés és szervezés legfontosabb lépéseit, folyamatát, elveit.	Munkája során szem előtt tartja a tervezési folyamat során kijelölt feladatokat, de az oktatási célok elérése érdekében rugalmasan változtatja azokat.	Az oktatási folyamat során döntéseket hoz a tervezett feladatok elvégezhetőségével kapcsolatban. Folyamatos önellenőrzés és önreflexió által változtat a tervezett feladatokon, módszereken vagy eszközökön, ha a helyzet úgy

¹⁰ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

			kívánja.
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, megtudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a legoptimálisabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal, a tanulói megfelelő nevelésért a szakmai oktatás során.
Oktatói munkájában a dokumentációs feladatait, adminisztrációs kötelezettségének megfelelően, pontosan készíti el.	A mesterjelölt ismeri a rá vonatkozó dokumentációs feladatokat, azok elkészítésének időkereteit, meghatározóit.	A gyakorlati oktató szakmai munkája mellett önmagára nézve kötelezőnek tartja az adminisztráció pontos tervezését és vezetését is.	A gyakorlati oktató vezeti a szükséges dokumentációkat, az adminisztrációs feladatok pontos elvégzéséért felelősséget vállal.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai gyakorlati képzés elvei és folyamata	A szakmai gyakorlat meghatározása, a szakmai gyakorlat rendszere, funkciói az intézmény és a munkaerőpiac kapcsolatában, a gyakorlati képzés elvei és folyamata, a gyakorlatvezető és a tanuló szerepe a gyakorlat folyamatában, a korai iskolaelhagyás definíciója, okai.	0,2	1	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a tevékenységhez tartozó képességek.	A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a dokumentáció jelentősége a gyakorlattervezés folyamatában, a gyakorlatvezetői tevékenységhez szükséges képességek.	0,3	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoport munka - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A gyakorlatvezető nevelési stílusa módszerei	A gyakorlatvezető modellszerepe, személyisége, „pygmalion effektus”, alapvető nevelési módszerek, nevelési módszerek típusai.	0,5	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
--	---	-----	---	---

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.5. Kommunikációs alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kommunikációs alapismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg az érzelmileg intelligens kommunikáció jellemzőit, szereplőit, érdekeket és pozíciókat a szakmai gyakorlat folyamatában. Szerezzenek ismereteket a Gordoni hatékony, erőszakmentes kommunikáció módszertanáról, tudják alkalmazni az értő figyelem metodikáját. Képesek legyenek hatékonyan kommunikálni a gyakorlati oktatás folyamat során.
A tananyagegység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám:¹¹	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A gyakorlati oktató munkájában együttműködő kommunikációt	Ismeri az együttműködő kommunikáció alapvető	Az együttműködést szem előtt tartva érintkezik kollegáival és	Társas kapcsolataiban betartja az együttműködő

¹¹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható

alkalmaz a szociális interakciók során.	szabályszerűségeit, és képes annak helyzetéhez illő alkalmazására.	tanulóival. Nyitott, pozitív érzelmekkel teli interakciót képvisel.	kommunikáció szabályait, korlátozó, agresszív vagy kommunikációs gáttal teli kommunikációt kerüli.
Képes a nyitott, pozitív, odaforduló, mások szükségleteire reagáló kommunikációra.	Érti és azonosítja a nem megfelelő kommunikációs helyzeteket, kiválasztja az odaillő, adekvát kommunikációs stratégiát.	Az oktatói munka során szem előtt tartja mások kommunikációs stílusát, tanulói számára példaértékűen képviseli a nyitott, pozitív kommunikációs stílust.	Gyakorlati oktatóként felelősséget vállal a kommunikációjáért, korrigálja saját vagy mások hibás helyzetfelismerését.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Érzelmileg intelligens kommunikáció	A kommunikáció szereplői a szakmai gyakorlatvégzésen. A hatékony kommunikáció módszertana Gordon szerint. Az értő figyelem eszközei.	1	3	- előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág

eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.6. Konfliktusok és kezelésük tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Konfliktusok és kezelésük
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a konfliktusok alapjait, a konfliktusokra adott testi reakciókat, a konfliktusokhoz való hozzáállási módokat, konfliktuskezelő stratégiákat. További cél, hogy a mesterjelöltek legyenek képesek a konfliktusok felismerésére és adekvát kezelésére oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszama	4 óra
Beszámítható óraszama: ¹²	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Erőszakmentes és konstruktív konfliktusmegoldásokat alkalmaz a munkatevékenysége során.	Ismeri az erőszakmentes kommunikáció eszköztárát, és ennek segítségével képes a konfliktushelyzetben konstruktív, építő módon reagálni. Felismeri, hogy az adott szituációban milyen típusú konfliktuskezelési stratégiát érdemes alkalmazni, és képességeihez mérten használja is azokat.	Törekszik a fennálló probléma sokoldalú megközelítésére, a különböző perspektívák megismerésére, és a helyzetnek megfelelő kommunikációs- és viselkedésmód kiválasztására.	A konfliktuskezelés különböző stratégiáinak ismeretében képességeihez mérten a legmegfelelőbb módon kommunikál, és erre ösztönzi tanulóit, kollegáit is.

¹² Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Konfliktuskezelési technikák	A konfliktusokra történő testi reakciók. Amiért haragszunk: a konfliktusok alapjai. A konfliktusokhoz való hozzáállásunk, konfliktusmegoldó technikák.	1	3	- előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.7. Generációk kora tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Generációk kora
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a generációkat, a generációk jellemzőit, kiemelten a Z generációra. További cél, hogy a mesterjelöltek vájjanak érzékenyebbé a Z generációt érintő jellemzők vonatkozásában, és a megtanultakat tudják alkalmaznia gyakorlati oktatói munka során.
A tananyagegység óraszám	6 óra
Beszámítható óraszám: ¹³	nem releváns

¹³ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Alkalmazza a generációkról megtanult ismereteit az oktató munkája során.	Megérti a generációs különbségeket, azok jellemzőit, és a diákjai beilleszkedésének elősegítése érdekében bemutatja munkatársainak ismereteit a gyakorlat során.	Elfogadja a generációs különbségeket, és megbecsüli a generációs jellemzőkből adódó erőforrásokat.	A generációs ismeretek birtokában irányítja az oktatói munkát.
Alkalmazza a Z generációról megtanult tudását a tanulói motiválása során.	Ismeri a generációs különbségekből adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit, felismeri a megfelelő motivációs módszereket.	Igénye van rá, hogy megértse más generációk sajátosságait, és viselkedési motivációit és lehetőség szerint figyelembe vegye azokat az oktatói munkája során.	A gyakorlati oktató munkája során felelősséget vállal a tanulók hatékony motivációjának biztosítása érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
A generációk kora	A generációk (Építők, Babyboom, X, Y, Z, Alfa) jellemzői.	1	5	- előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése tanulói kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.8. Kamarai adminisztrációs ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kamarai adminisztrációs ismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a szakképzés struktúráját, fogalmait, valamint a duális képzőhelyé válás lépéseit és feltételeit. Szerezenek ismereteket a tanulók és a képzésben részt vevő személyek szakirányú oktatásának feltételeiről, foglalkoztatásukkal összefüggő jogokról és kötelezettségekről. További cél, hogy a jogszabályban foglaltaknak megfelelően vezessék és adminisztrálják a szakképzési dokumentumokat.
A tananyagegység óraszám	8
Beszámítható óraszám:¹⁴	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Oktatói munkája során integrálja a szakképzés alapfogalmait és elveit.	Ismeri a szakképzés struktúráját és a képzés folytatásához szükséges kötelezően alkalmazandó dokumentumokat.	Munkája során képviseli a szakképzés elveit, és megvalósítja az oktatás képzési követelményeknek megfelelő lebonyolítását.	Felelősséget vállal a képzés során a szakképzés alapelveinek betartására és betartatására.
Értelmezi és	Ismeri a duális	Munkája során	Betartja és

¹⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható

megvalósítja a duális képzőhelyé válás lépéseit és jogszabályi előírásait.	képzőhelyé válás folyamatát a személyi és tárgyi feltételekre vonatkozó követelményeket.	szem előtt tartja a duális képzőhelyre vonatkozó előírásokat.	betartatja az előírásokat, korrigálja saját, vagy mások hibáit.
A gyakorlatban alkalmazza a tanuló és képzésben részt vevő személy szakirányú oktatásának feltételeit érintő jogi alapismereteket.	Ismeri a szakirányú oktatásban a jogok és kötelezettségek fogalmát, a tanuló és képzésben részt vevő személy szakirányú oktatásának feltételeit,	Elkötelezett a jogszabályok maradéktalan megismerése és megismertetése iránt.	Felelősséget vállal a szakirányú oktatás során a jogok és kötelezettségek betartására és betartatására.
Vezeti a tanulók és képzésben részt vevő személyek szakirányú oktatásával kapcsolatos kötelező tanügyi és egyéb dokumentumokat.	Ismeri a szakirányú oktatás során alkalmazandó dokumentációk tartalmát, a kitöltésére vonatkozó szabályokat.	Rendszeresen nyomon követi a tanulói és képzésben részt vevő személyi jelenlétet, a dokumentációk szabályszerű vezetését.	Felelősséget vállal a dokumentációk vezetéséért, tartalmáért és határidőre történő teljesítéséért.
Napra készen vezeti és adminisztrálja a szakképzési munkaszerződés folyamatát, szüneteltetését, megszűnését, megszüntetését.	Ismeri és alkalmazza a szakképzési munkaszerződéssel kapcsolatos tartalmi követelményeket és jogszabályi előírásokat.	Rendszeresen nyomon követi a szakképzési munkaszerződés tartalmi megfeleltetését, felülvizsgálja és aktualizálja az adatokat.	Felelősséget vállal a szakképzési munkaszerződés gondozásáért.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
A szakirányú oktatást befolyásoló jogszabályi háttér.	Az irányadó jogszabályok és alapfogalmak. A	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés

	szakképzés struktúrája, alapfogalmai és alapelvei.			
A duális képzőhelyé válás lépései, tanuló és képzésben részt vevő személy foglalkoztatásának feltételei.	A szakirányú oktatás folyamata, megkezdésének feltételei. Nyilvántartásba vételi eljárás és hatósági ellenőrzés folyamatai és vizsgált dokumentumai.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A szakképzési munkaszerződés szakképzési előszerződés funkciója, tartalmi kritériumok.	A szakképzési munkaszerződés szakképzési előszerződés megkötésének feltételei. Tartalmi elvárások, jogok és kötelezettségek.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A tanulói és képzésben részt vevő személyi bér és egyéb juttatások és azok dokumentálása.	A szakképzési munkaszerződés keretében foglalkoztatott tanuló és képzésben részt vevő személy bére és egyéb juttatásai. A szabadság kiadás, valamint a munka- és pihenőidő szabályai, dokumentálása és a hiányzás kezelése.	1	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A szakképzési munkaszerződés kezelése, adminisztrálása.	A szakképzési munkaszerződés szüneteltetése, megszűnése és felmondásának lehetőségei.	1	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés

A tananyagsegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Tematikai egységenkénti összegző, ellenőrző kérdések alkalmazása. Formatív értékelés.
A tananyagsegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott	-

irodalmak	
A tananyag egység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

8. A vállalkozásvezetés képzési szerkezete

8.1. Jogi ismeretek tananyag egység

A tananyag egység megnevezése	Jogi ismeretek
A tananyag egység célja	A jogi ismeretek tananyag egység célja, hogy naprakész ismeretek elsajátításával a mesterjelöltek a vállalkozások sikeres vezetéséhez szükséges alapvető jogi ismereteket birtokában képesek legyenek a jogkövetkezményekkel járó döntéseket megfelelően előkészíteni és megalapozott döntéseket hozni. Cél, hogy a jelöltek a hatályos jogrendszerre vonatkozó ismereteiket legyenek képesek a gyakorlatban megfelelően alkalmazni, továbbá legyenek tisztában azzal, mikor kell magasabb szintű jogi szakértelmet a döntéseikhez bevonniuk.
A tananyag egység óraszám	12 óra
Beszámítható óraszám:¹⁵	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyag egység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Ellátja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat, intézi a működési engedélyek beszerzését.	Ismeri az egyes vállalkozási formák közötti különbséget, azok alapítási és esetleges változásbejegyzési folyamatait.	Belátja a vállalkozás működtetésének jogi előírásainak fontosságát. Együttműködik a különféle hivatalok szakembereivel.	Szakmai segítség igénybevételel irányítja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat.
Képes a vállalkozása fenntartható működtetésére, előrelátó módon, a jogi és társadalmi környezet elvárásai szerint folyamatosan	Ismeri a rá vonatkozó jogszabályi környezet változásait, tisztában van vállalkozása folyamataival, tudja,	Folyamatosan figyelemmel kíséri a vállalkozást érintő változásokat, igényes és naprakész ismereteket akar	Tudja, hogy tevékenysége befolyásolja a saját, a közvetlen környezete és a hazája jövőjét. Érti, hogy a vállalkozás

¹⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

tervezi a tevékenységét, ellenőrzi a tevékenysége megfelelőségét, a szükséges korrekciókat elvégzi.	mikor, milyen követelmények vonatkoznak rá.	szerezni minden, a vállalkozását és a vállalkozásában zajló folyamatokat érintő kérdésben.	hosszú távra szóló anyagi és erkölcsi felelősséget is jelent.
Jogi felügyelettel működési körében szerződéseket köt, ellenőriz, szükség esetén módosít, ill. jognyilatkozatokat tesz.	Ismeri a rá vonatkozó egyes szerződések alapvető alaki és tartalmi követelményeit. Tisztában van a szerződéskötés, módosítás, megszüntetés, ill. nyilatkozattétel alapvető szabályaival.	Felismeri és igényli a speciális jogi szaktudás igénybevételét. Figyelemmel kíséri a vállalkozása életét befolyásoló jogszabályi környezetet.	Betartja és betartatja a kötelemekből (szerződésekből) fakadó kötelezettségeket, jogait pedig érvényesíti. Felelősséggel köt szerződéseket.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Jogi alapismeretek	Alapvető fogalmak (Jog, jogrendszer jogforrás, érvényesség, hatályosság, Alaptörvény, jogforrási hierarchia)	2	0	Interaktív előadás
Vállalkozási ismeretek	Vállalkozások jellemzői, személyi feltételei. Egyéni és társasvállalkozásokra vonatkozó fontosabb fogalmak és szabályok. Gazdasági társaságok (Kkt., Bt., Kft, Rt.) Gazdasági társaságok alapítása és megszüntetése. A gazdasági kamarák fogalma, szerepe, feladat- és hatáskörei.	2	1	Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Alapíts vállalkozást!, Szüntess meg vállalkozást!)
Szerződések megkötésének alapvető szabályai	A kötelmi jog alapjai, szerződéskötés, előszerződés, szerződés teljesítése, érvénytelenség, megszűnés, szerződésszegés, foglaló, hitelszerződés, zálogjog, a felek szerződési felelőssége.	2	2	Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Írj adásvételi szerződést!)
A munka világához kapcsolódó	A Munka Törvénykönyve, a munkajog alanyai, munkaszerződés,	2	1	Interaktív előadás, gyakorlati órán

alapvető szabályozások	munkaköri leírás, próbaidő, a munka díjazása, munkavállalói és munkáltatói jogok és kötelezettségek, munkaviszony létesítése, megszüntetése, kapcsolódó kártérítési felelősségi rendszer főbb szabályai, szakszervezetek, kollektív szerződés			esetfeldolgozással (pl. Írj munkaszerződést, munkaköri leírást!)
------------------------	---	--	--	--

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A mesterjelölt készítsen legalább egy, legfeljebb három gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja az alapító okiratot, munkaszerződések főbb pontjait, a jellemző szerződéseket saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Vállalkozásvezetési Ismeretek - Mesterképzésre felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat - a személyes adatok és esetleges üzleti titkok eltakarása mellett – a képzésen történő bemutatása az oktatónak. (pl. alapító okirat, cégkivonat, munkaszerződés, szerződések stb.)

8.2. Marketing ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Marketing ismeretek
A tananyagegység célja	A marketing ismeretek tananyag egység célja, hogy megfelelő szintű, elsősorban gyakorlatorientált, azonnal hasznosítható marketing ismeretanyaggal lássa el a mesterjelölteket, amely hozzá tud járulni az általa alapítandó vállalkozás sikeres működéséhez, vagy munkavállalóként legyen képes arra, hogy átlássa a vállalkozás marketingtevékenységének működését és jellemzőit.
A tananyagegység óraszám	6 óra
Beszámítható óraszám:¹⁶	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Főbb vonalakban meghatározza a	Ismeri a marketing mix elemeit, azokat	Törekszik a vállalkozás	Kreatívan dolgozik együtt a marketing

¹⁶ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható

marketing mix elemeit, a vállalkozása marketingtevékenységét menedzseli. Hatékony marketinggel többletbevételt ér el, feleslegesen nem költ marketingre.	felismeri a saját vállalkozása, munkahelye kapcsán, alkalmazza a marketing mix elemeit a saját feladatköre, valamint hozzá beosztott munkavállalók, tanulók feladatellátása során.	marketing tevékenységét átfogóan szemlélni, hatni rá a saját maga területén is.	területen tevékenykedő munkatársakkal, külső vállalkozásokkal.
PR- és kommunikációs tevékenységet végez, feltérképezi a versenytársait, azok tevékenységét. Meghatározza a PR és kommunikáció ill. versenytárselemzés ideális módját és költségét.	Átlátja a PR- és kommunikációs területeket a saját vállalkozása, munkahelye és a versenytársak kapcsán. Megnevezi és azonosítja az egyes kommunikációs tevékenységeket.	Szem előtt tartja a PR- és kommunikációs technikákat és módszereket, amelyeket a vállalkozása bevezet és alkalmaz. Nyitott az újdonságokra, reagál a versenytársak kihívásaira.	Új megoldásokat kezdeményez, következetesen végzi a vállalkozás PR- és kommunikációs tevékenységének megfelelő részét. Beosztott munkatársainak ilyen irányú feladatait koordinálja és a végrehajtását ellenőrzi.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Marketing alapismeretek	Szükséglet, igény, kereslet, kínálat, piac	1	1	Interaktív előadás
Marketing mix	Termékpolitika (termékéletgörbe, szolgáltatások), Árpolitika, Értékesítési politika, Piacbefolyásolás	2	2	Interaktív-előadás, a gyakorlati részen: konkrét esetek bemutatása, szemléltetés (pl. reklámfilmek, arculati elemek, reklámtárgyak stb.)

A tananyagegység elvárt tanulási	A mesterjelölt készítsen egy gépelt oldalból álló
----------------------------------	---

eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja a marketing mix gyakorlatban is használt elemeit a saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Vállalkozásvezetési Ismeretek -Mesterképzésre felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat bemutatása a képzés során az oktatónak, amely a marketing mix valamely eleméhez kapcsolódik. (pl. arculati elemekkel ellátott céges levélpapír, hivatalos árlista, DM levél stb.)

8.3. Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Adó- TB-pénzügyi-számviteli ismeretek
A tananyagegység célja	Az Adó-TB-pénzügyi-számviteli ismeretek tananyag egység célja, hogy a mesterjelölt ismerje meg a gazdaság működési elveit, az alapvető közteherviselési, adó- társadalombiztosítási és pénzügyi szabályokat, feladatköréhez kapcsolódóan. Cél, hogy az ismereteit hatékonyan alkalmazza a gyakorlatban. Legyen képes a mesterjelölt az adótervezésre és legyen tisztában a tisztességes adófizetés kötelezettségével.
A tananyagegység óraszám	12 óra
Beszámítható óraszám:¹⁷	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Részt vesz az éves beszámoló, elkészítésében, együttműködik a beszámolót készítő szakemberekkel.	Főbb vonalakban ismeri a vállalkozások éves beszámolóit, főbb egységeit, képes azokat átlátni. Ismeri a bevétel, költség és eredmény, hatékonyság, eredményesség kategóriák tartalmát. Tisztában van a	Igényli a vállalkozását érintő pénzügyi és számviteli adatok bemutatását. Kész együttműködni az eredményesség és a hatékonyság fokozása érdekében a vállalkozás vezetőivel, a könyvelővel és a	Vezetői utasítással, a szakterületére kiterjedő módon adatokat, információkat szolgáltat a vállalkozás éves beszámolójának összeállításához.

¹⁷ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

	beszámoló elemeivel, határidejével, jogi jelentőségével.	könyvvizsgálóval.	
Részt vesz és együttműködik a vállalkozás adózási feladatainak ellátásában, számlákat, bizonyaltokat állít ki, rendszerez és eljuttatja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé.	Ismeri a vállalkozások főbb adónemeit, azok bevallási gyakoriságát és befizetési kötelezettségeit. Tisztában van a bizonylati renddel.	Komplexitásában átlátja a vállalkozások adórendszerben elfoglalt helyét. Maximálisan törekszik a tisztességes, és jogkövető adózói magatartásra. Belátja és elfogadja a közteherviselés szabályait.	Felelősen állítja ki a szakterületéhez tartozó alapvető pénzügyi-számviteli bizonylatokat. Irányítja és koordinálja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé történő adat- és információ szolgáltatást.
Menedzseli vállalkozása finanszírozását, likviditását. Részt vesz a vállalkozások hitelkérelmének összeállításában, banki ügyintézésben együttműködik.	Ismeri a vállalkozások finanszírozási elveit, likviditását, hitelezési lehetőségeit és azok alapvető feltételrendszerét.	Kész együttműködni a pénzügyi szakemberekkel, a pénzintézetek ügyintézőivel. Kiemelten kezeli a vállalkozások likviditását. Tudatosan törekszik a bevételek és költségek üzleti terv szerinti betartására. Reagál a külső és belső változások likviditást érintő hatásaira, bevételi és kiadási oldalon egyaránt.	Vezetői irányítás mellett hatékonyan együttműködik a bevételek realizálásában, a költségek és ráfordítások hatékony felhasználásban. Önállóan intézi a rábízott banki, hivatali ügyintézéssel járó feladatokat.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
-------------------------------------	------------------------------------	--	--	---

Vállalkozások vagyona és finanszírozása	A vállalkozások eszközei, forrásai, finanszírozási ismeretek, hitelek, kölcsönök, pályázatok. Az üzleti terv felépítése.	2	1	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy üzleti terv, vagy hitelkérelem, vagy pályázati anyag áttekintése
Államháztartás felépítése és működése	Az államháztartás fogalma, alrendszerei. Központi költségvetés, helyi adók.	1	0	Interaktív előadás
Közteherviselés	Adózási alapfogalmak, adókötelezettség tartalma, főbb adónemek: általános forgalmi adó, személyi jövedelemadó, társasági adó, kisvállalati adó, kisadózó vállalkozások tételes adója, bevallási gyakoriságuk, határidők, főbb tartalmi elemei	3	2	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy-egy adónem bevallási példájának áttekintése, megbeszélése.
Számviteli kötelezettségek	Számviteli törvényen keresztül az éves beszámoló részei (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet), bizonylat fogalma, szigorú számadású bizonylatok kezelése, nyilvántartása, számla és nyugta kötelező formai és tartalmi elemei. Elektronikus számlázás és bevallás.	2	1	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy éves beszámoló áttekintése, számlázás a gyakorlatban.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A mesterjelölt készítsen egy legalább egy, legfeljebb három gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja a beszámoló (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet) elemeit, egy általa kiválasztott adónem adóbevallását, dolgozói bérszámfejtéssel kapcsolatos dokumentumokat a saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Vállalkozásvezetési Ismeretek - Mesterképzésre felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat bemutatása a képzés során az oktatónak, amely a tananyagegységhez kapcsolódik (pl. mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet, adóbevallás, bérszámfejtési dokumentumok, leltárívek, jegyzőkönyvek stb.)

9. A mesterképzés megvalósításának személyi feltételei

Tananyagegység megnevezése	Az oktató elvárt képesítése, szakmai, oktatói gyakorlata	
	Elméleti oktató	Gyakorlati oktató
A kézápoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése	Kézápoló és műkörömépítő mesterlevél /Kézápoló és körömkozmetikus mesterlevél, felsőfokú pedagógiai végzettség és 5 év szakmatanítási gyakorlat a szépészet ágazatban vagy a gazdaságtudományok területén szerzett felsőfokú (Bsc, vagy Msc és jogelődjei) oklevél és jártasság/szakmai tapasztalat a duális szakképzés területén.	-
Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek	Biológia szakos tanári vagy felsőfokú egészségügyi végzettség (Bsc, vagy Msc és jogelődjei oklevél) és a szakma oktatásában szerzett 5 éves tapasztalat vagy az orvostudomány területén szerzett oklevél a következők orvosi szakok közül: bőrgyógyászat, ortopéd szakorvos, belgyógyász szakorvos, sebész szakorvos, neurológus, továbbá 3 év oktatási tapasztalat.	Biológia szakos tanári vagy Kézápoló és műkörömépítő mester/ Kézápoló és körömkozmetikus mester és felsőfokú egészségügyi végzettség (Bsc, vagy Msc és jogelődjei oklevél) továbbá a szakma oktatásában szerzett 5 éves kézápoló és műkörömépítő szakma tanítási gyakorlatat
Kézápolás, műkörömépítés anyag-és eszközismeret	Kémia szakos tanári, vagy gyógyszerész végzettség és a szakma oktatásában szerzett 3 éves tapasztalat	Kémia szakos tanári, vagy gyógyszerész végzettség és a szakma oktatásában szerzett 3

		éves tapasztalat, vagy Kézápoló és műkörömpépítő mester / Kézápoló és körömkosmetikus mester és a szakma oktatásában szerzett 5 éves tapasztalat
Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat	Felsőfokú pedagógiai vagy egészségügyi vagy műszaki szakoktató végzettség és Kézápoló és műkörömpépítő mesterlevél/ Kézápoló és körömkosmetikus mesterlevél, továbbá 5 éves kézápoló és műkörömpépítő szakmai tanítási gyakorlat	Felsőfokú pedagógiai vagy egészségügyi vagy műszaki szakoktató végzettség és Kézápoló és műkörömpépítő mesterlevél/ Kézápoló és körömkosmetikus mesterlevél, továbbá 5 éves kézápoló és műkörömpépítő szakmai tanítási gyakorlat
Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek	Bármilyen államilag elismert felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és az irodai szoftverek, különböző informatikai rendszerek használatában és alkalmazásában jártas szakember	Bármilyen államilag elismert felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és az irodai szoftverek, különböző informatikai rendszerek használatában és alkalmazásában jártas szakember
Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3

	társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	éves tréneri gyakorlat
Szakmai gyakorlati képzés folyamata, gyakorlatvezetői tevékenység szervezése	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Kommunikációs alapismeretek	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Konfliktusok és kezelésük	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Generációk kora	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Kamarai adminisztrációs ismeretek	Felsőfokú végzettség, és legalább 3 év területi kamaránál képzőhelyellenőrzési referens, duális képzési tanácsadó vagy tanulószervező tanácsadó vagy stratégiai koordinátori (szakképzési vezetői) munkakörben szerzett munkatapasztalat	–
Jogi ismeretek	Gazdaságtudományok területén szerzett felsőfokú (Bsc, vagy Msc, vagy jogelődjei) oklevél, vagy Okleveles jogász	Gazdaság-tudományok területén szerzett felsőfokú (Bsc, vagy Msc, vagy jogelődjei) oklevél, vagy Okleveles

	szakképzettség	jogász szakképzettség
Marketing ismeretek	Gazdaságtudományok területén szerzett felsőfokú (Bsc, vagy Msc, vagy jogelődjei) oklevél	Gazdaságtudományok területén szerzett felsőfokú (Bsc, vagy Msc, vagy jogelődjei) oklevél
Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek	Gazdaságtudományok területén szerzett felsőfokú (Bsc, vagy Msc, vagy jogelődjei) oklevél, vagy mérlegképes könyvelő	Gazdaságtudományok területén szerzett felsőfokú (Bsc, vagy Msc, vagy jogelődjei) oklevél, vagy mérlegképes könyvelő

Tanegységen belül az oktatók szakképzettsége tekintetében a felsorolt végzettségek vagylagos teljesítésülése szükséges. A mesterképzések személyi feltételeinek (oktatók) biztosítása külső szakértők eseti megbízásával történik.

10. A mesterképzés eredményes megvalósításához szükséges tárgyi feltételek

- a. A mesterképzés helyszínei: **tanműhely csoportos oktatásra, vagy szalon, duális képzőhelyként** a mindenkor hatályos jogszabályoknak és a mesterjelöltek létszámának megfelelően berendezve.

A mestervizsga vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Vizsgahelyszín: a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően berendezve (munkaterület/vizsgázó minimum 4 nm, természetes szellőzés, helyi és általános megvilágítás, hideg-meleg vizes kézmosási lehetőség a vizsgateremben, szelektív gyűjtők, mosható, fertőtleníthető padozat)
- Vizsgateremhez tartozó helyiségek: öltöző, iroda, mosdók, várakozó
- Higiéniai berendezés a fém eszközök tisztításához, fertőtlenítéséhez: ultrahangos eszköztisztító, ultrahangozható fertőtlenítő szerrel vagy egyéb, erre alkalmas eszköz
- Munkaasztal: melynek mérete: kb.: 60 cm x 120 cm
- Speciális székek: professzionális munkaszék és vendégszék
- Lámpa: asztali lámpa, 4 dugalj/asztal, UV/LED lámpa
- Számítógép internet kapcsolattal, projektor, tábla
- Digitális képrögzítés, archiválás eszköze

b. Gépek, berendezések, eszközök, anyagok: A szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos, a mesterképesítés Kézápoló és körömkosmetikus képzési és kimeneti követelmény 5. pontjában megfogalmazottak szerint.

- **Öltözet és egyéni védőeszközök:** fertőtleníthető, vasalt, fehér, zárt munkaruházat, fehér zokni, fehér cipő vagy zárt papucs, szájmaszk, kesztyű
- **Textíliák:** fehér, fertőtlenített textíliák a kezelésekhöz, vagy egyszer használatos törölközők, manikűr kendők, leterítők, papírtörölkők és ezek szelektív gyűjtői
- **Bőrtisztítás:** tisztításhoz szükséges eszközök és anyagok
- **Fertőtlenítés anyagai:** bőr-, eszköz-, felület-, sebfertőtlenítők
- **Bőrpuhítás anyagai és eszközei:** speciális bőrpuhító anyagok, manikűr áztatótál
- **Köröm- és bőrkezelő rozsdamentes eszközök:** gyémántporos fémreszelő, körömvágó-, bőrvágó-, és a sablon kivágásához szükséges olló, köröm-, és bőrcsípő, bőrfeltoló és bőrfelkaparó
- **Műkörömpépítés eszközei:** bőrfeltoló- kaparó, sablonok, tipek, tipvágó, reszelők (egyszer használatos, különböző erősségű reszelők) zselés és porcelán műköröm építéséhez szükséges ecsetek, műköröm hajlításához szükséges eszköz, narancsfa pálca
- **Műkörömpépítés anyagai:** anyagcsoportnak megfelelő előkészítő és tapadást segítő anyagok, tipragasztó, UV zselé és levegőre kötő porcelán por (építő-, fehér, színtelen, rózsaszín, körömágyhosszabbító), levegőre kötő liquid, egyéb, innovatív, divatos építő anyagok, felülettörölő folyadék, ecsetmosó
- **Díszítés anyagai és eszközei:** Sötét színű hagyományos körömlakk (alap, sötét színű fedőlakk, fedőfény), géllakkozás, bördíszítés, ezek anyagai, eszközei
- **Bőr- és körömápolás anyagai és eszközei:** köröm- és bőrápolási módokhoz szükséges eszközök és anyagok
- **Sérülés, seb elsősegély ellátása, vérzéscsillapítás eszközei és anyagai:** sebfedők, kötszerek, kötésrögzítők, vérzéscsillapítók, kötszervágó olló
- **Számítógép internet kapcsolattal, projektor, tábla**
- **Digitális képrögzítés, archiválás eszköze**
- **Munkaasztal:** mérete kb.: 60 cm x 120cm, kéztámasz
- **Speciális székek:** professzionális munkaszék és vendégszék
- **Lámpák:** asztali lámpa, 4 dugalj/asztal, UV/LED lámpa
- **Eszköztartó:** ecset és reszelőtartó, fémeszköz tartó
- **Professzionális csiszológép a szükséges frézerekkel**

- **Higiéniai berendezés a fém eszközök tisztításához, fertőtlenítéséhez:** ultrahangos eszköztisztító, ultrahangozható fertőtlenítő szerrel vagy egyéb, erre alkalmas eszköz
- **Képzési helyszín:** a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően berendezve
 - c. A mesterképzéshez szükséges tárgyi feltételeket a képzést szervező illetékes területi kamara biztosítja saját tulajdonú tanterem, vagy a képzés szakmai jellegének komplexen megfelelő bérlemény formájában.
 - d. Egyéb feltételek: A mesterképzésben résztvevő Mesterjelölt biztosítja a felkészüléséhez és a vizsgájához szükséges eszközöket, anyagokat és a modelleket.

11. Mestervizsga követelmények

A mestervizsga követelményeit a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos Kézápoló és körömkozmetikus mesterképesítés képzési és kimeneti követelmény 7. pontja tartalmazza.

12. Egyéb feltételek, információk

Felmentés szakmai vizsgarész alól nem adható.